

## Katedra Travel Utazási Iroda – Nyelvtanulás külföldön ÁSZF

### Előfoglalási akciós feltételek 2020. december 9-től

A szolgáltatás biztosítója:

Az egyes ajánlatokban megnevezett és linkelt külföldi nyelviskolák, amelyekkel a programok értékesítésére vonatkozó utazási ügynöki szerződéssel rendelkezik a Katedra Travel Utazási Iroda (GM engedély: U-000177/2002). A Katedra Travel Utazási Iroda a Katedra Kft. (1061 Budapest, Anker köz 1-3., cg: 01-09-162533, adószám: 10658996-2-42) nyelvi utaztatásra használt márkaneve. A Katedra Travel Utazási Iroda a külföldi partneriskolákkal kötött szerződés értelmében jogosult a következőkre:

- Jelentkezéseket regisztrálni a partneriskola nevében
- A részvételi díjakat beszedni a partneriskola nevében
- Saját árrése terhére kedvezményeket nyújtani

A részvételi díj a meghirdetett programban szereplő szolgáltatások árát, a Katedra Travel Utazási Iroda eljárási díját, az általános forgalmi adót (ha felszámításra kerül) és a szervezési költséget foglalja magában.

### **A 2021. január 31-ig érvényes előfoglalási akció feltételei a következők:**

Előfoglalási díj: 10000 Ft, amely előlegnek tekintendő.

Kedvezményes díj: Az előfoglalási akcióban szereplő ajánlatok az iskolákban elérhető legkedvezőbb árakhoz képest további kedvezményt tartalmaznak (Anglia 50 GBP, más országok: 50 EUR)

Az előfoglalási díj befizetését követően a Katedra Travel Utazási Iroda a kiválasztott programot a külföldi iskolában lefoglalja, arról visszaigazolást kap, amelyet továbbít a jelentkező részére.

Az előfoglalás költségmentesen lemondható 2021. április 30-ig. Ezen határidőig történő, a [travel@katedra.hu](mailto:travel@katedra.hu) címre küldött lemondás esetén az előfoglalási díj 15 napon belül visszatérítésre kerül a foglalás törlésével együtt.

Amennyiben a résztvevő az utazást nem mondja le 2021. április 30-ig, a kiválasztott programnak megfelelő összegű fizetési kötelezettsége keletkezik, amelyet 2021. május 15-ig köteles megfizetni a Katedra Travel Utazási Iroda díjbekérője alapján a program termékleírásában szereplő devizában, vagy az ERSTE BANK deviza eladási árfolyamán magyar forintban lehet megfizetni. Fizetési mód: készpénzben (forint esetén irodánkban is), GBP vagy EUR esetén csak egy ERSTE bankfiókban), vagy banki átutalással (HUF, GBP, EUR esetén), vagy bankkártyával forintban az iroda nyitvatartási idejében.

Amennyiben 2021. április 30-át követően kerül sor a program lemondására, a kiválasztott programban szereplő, a szolgáltatást biztosító külföldi iskola lemondásokra vonatkozó szabályai az irányadók.

Amennyiben a részvételi díjat a résztvevő nem fizeti meg határidőre, a Katedra Travel Utazási Iroda törli a foglalást és a szolgáltatást biztosító külföldi iskola lemondásokra vonatkozó szabályai szerint követelhet lemondási díjat.

A 2020. december 31-ig történő előfoglalás esetén a résztvevőnek biztosított **további szolgáltatások** a program lezárását követően:

- 2 hetes tanfolyam esetén: 32 órás online csoportos nyelvtanfolyam a Katedra Kft. szervezésében hazaérkezés után
- 3 hetes tanfolyam esetén: 32 órás online csoportos nyelvtanfolyam a Katedra Kft. szervezésében hazaérkezés után + **ITOLC** próbanyelvvizsga
- 4 hetes tanfolyam esetén: 32 órás online csoportos nyelvtanfolyam a Katedra Kft. szervezésében hazaérkezés után + **ITOLC** próbanyelvvizsga + **ITOLC** nyelvvizsga
- 5 hetes tanfolyam esetén: 32 órás online csoportos nyelvtanfolyam a Katedra Kft. szervezésében hazaérkezés után + **ITOLC** próbanyelvvizsga + **ITOLC** nyelvvizsga + 3 hónapos **Macmillan English Campus** online tanfolyam
- 6 hetes tanfolyam esetén: 32 órás online csoportos nyelvtanfolyam a Katedra Kft. szervezésében hazaérkezés után + **ITOLC** próbanyelvvizsga + **ITOLC** nyelvvizsga + 6 hónapos **Macmillan English Campus** online tanfolyam

A további szolgáltatások igénybevételének feltételei:

- A résztvevő a részvételi díjat hiánytalanul megfizette a Katedra Travel Utazási Iroda részére
- A résztvevő a programon részt vett
- A programmal kapcsolatos, Katedra Travel által küldött online kérdőívet kitöltötte
- A hazaérkezést követő 90 napon belül kéri a további szolgáltatások megkezdését (jogvesztő hatály) a Katedra Kft-től

### **További feltételek:**

- A kiutazáshoz érvényes útlevel, úti okmányok, és a szükséges vízum vagy engedélyek beszerzéséről a résztvevő gondoskodik. Ennek hiányából eredő összes kárért az résztvevő vállalja a felelősséget.

### **Kiegészítő tájékoztatás a külföldi nyelvtanfolyamokkal kapcsolatban**

Melyik iskolát érdemes választani?

Az ajánlatokban szereplő iskolák mindegyike magas színvonalat képvisel szervezési és szakmai szempontból egyaránt. Ugyanakkor nincs két egyforma iskola, ezért a választás megkönnyítése érdekében az egyes iskoláknál ajánlásaink, tippjeink és kiemelt tudnivalók figyelmes tanulmányozása, illetve szervezőink személyes ajánlása jelenthet támpontot.

Mennyi időre érdemes utazni?

Véleményünk szerint akár két hét alatt is érezhető változás állhat be a kommunikáció biztonsága, a beszédértés, a gátlások leküzdése terén. Jelentős szókincsbeli, nyelvtani ismeretekben mérhető fejlődés eléréséhez azonban legalább négyhetes tanfolyam ajánlott!

Milyen oktatási módszerrel fognak tanítani?

Az iskolák kiválasztásakor szempont volt, hogy a legmodernebb kommunikatív oktatási módszert kövessék. Ennek a módszernek a lényege, hogy a négy kommunikációs készség (beszéd, írás, olvasás, beszédértés) kiegyensúlyozott fejlesztését helyezi előtérbe. A módszer a beszéd-készség fejlesztésére helyezi a legnagyobb súlyt, de nem hanyagolja el a nyelvtani szabályok megismertetését és gyakoroltatását sem. Az órákon gyakoriak a szituációs feladatok, a csoport- és pármunkára alapuló munkaformák. Az egyes tanfolyamokon alkalmazott módszerek minden esetben alkalmazkodnak a tanfolyam céljához és a korcsoportához.

Kik tanítanak a külföldi iskolákban?

Partneriskoláinkban nyelvtanári végzettségű, képzett anyanyelvi oktatók tanítanak.

Melyik csoportba kerülök?

A tanfolyam helyszínén elvégzett szintfelmérés alapján kerülnek a hallgatók tudásszintjüknek megfelelő nyelvi csoportba.

Hányan lesznek a csoportban?

Az egyes tanfolyamokon lehetséges maximális létszámot az adott iskolák leírásánál közöljük. Csak olyan iskolákkal állunk kapcsolatban, ahol garantált, hogy a meghirdetett maximális létszámnál többen nem lehetnek egy csoportban. Általános tendencia, hogy a nyári hónapokban az egyes csoportok létszáma közelebb van a meghirdetett maximumhoz, míg az év többi időszakában jóval kisebb létszámokra lehet számítani. Egyes partneriskoláink fenntartják maguknak a jogot, hogy amennyiben egy csoporton belül a hallgatók száma kevesebb, mint a minimum létszám, csökkentett óraszámban is elindítsa a tanfolyamot azonos befizetési összeg és elvégzendő tananyag mellett, vagy a diákot a szintfelmérésen elért eredményéhez legközelebbi szintű csoportba ossza be.

Miből fogok tanulni?

A tananyag (könyv, fénymásolatok) a legtöbb esetben benne van a részvételi díjban, amely vagy ingyenes tananyagot, vagy ingyenes tananyaghasználatot jelent (kölcsönzés). Az utóbbi esetben általában az iskolák a könyvek értékével arányos letétet kérnek, amelyet a tanfolyam végén visszatérítenek, de lehetőség van azok csökkentett áron való megvásárlására is. Egyes iskolákban meg kell vásárolni a tananyagot.

Mikor van a tanítás?

Az iskolákban kizárólag munkanapokon folyik oktatás. A tanítási napon belül délelőtt vagy délután, esetleg felváltva folyik az oktatás, amely iskolánként és sok esetben tanfolyami csoportonként változik. A végleges órarendet a szintfelmérés után, az első tanítási napon kapják meg a hallgatók.

Hol fogok lakni?

Az iskolák minden esetben biztosítanak szálláslehetőséget. A szállást általában a kurzus kezdete előtti napon (vasárnap) lehet elfoglalni és a tanfolyamot követő napon (szombaton) kell elhagyni. További napok igény szerint kérhetőek, viszont ezeket az iskolák extra éjnek számítják fel (felár ellenében). Az egyágyas elhelyezés saját szobahasználatot jelent, míg a két- vagy többágyas szállást a hallgatók megosztják. A fürdőszoba szinte mindig a szállásadóval vagy diáktársakkal közös használatú, de egyes helyeken kérhető saját fürdőszobás, ún. en-suite szállás (felár ellenében). A szálláshelyeknél az

iskolák igyekeznek a különböző nemzetiségeket keverni (külön kérést leszámítva), tehát kis esély van arra, hogy magyar hallgatóval kerüljön utasunk egy helyre, így a nyelvgyakorlásra kitűnő alkalom kínálkozik a tanfolyamon kívül is.

Ajánlatainkban a következő szállástípusokkal találkozhat: család, apartman(ház), kollégium. A családi szállás lehetőséget ad az adott kultúra és szokások megismerésére, az ott kínált ellátás pedig a helyi gasztronómia felfedezésére. Ez a szállástípus nem feltétlenül jelent klasszikus értelemben vett családot, mert gyakran egyedülálló hölgy vagy akár idős házaspár is lehet a szállásadó. Jelentkezéskor érdemes megjelölni az egyéni igényeket, speciális kéréseket vagy kedvenc hobbikat, hiszen partneriskoláink ezek alapján keresik meg a diákhoz illő családot. Megalapozott és indokolt esetben lehet család cserét kérni, azonban egyes iskolák ezért külön díjat kérnek. Fővárosokban, nagyvárosokban a nemzetiségi sokszínűség miatt előfordul, hogy második generációs bevándorlók fogadnak diákokat. A családi szállás mellett kedveltek a nagyobb függetlenséget jelentő apartman és kollégiumi szálláslehetőségek is. Ezeknél érkezéskor számítani kell egy bizonyos összegű kaució letételére, melyet a szállás megfelelő állapotban hagyása esetén hazautazáskor visszatérítenek. A kollégium olyan épület, ahol számos szoba áll a tanulók rendelkezésére, akik általában emeletenként közös fürdőt és mellékhelyiséget, illetve felszerelt konyhát használhatnak. Az apartman szállás gyakorlatilag főbérli nélküli bútorozott lakást jelent, ahol a szobák kapacitásától függően több diák lakik együtt, és közösen használják a konyhát és fürdőszobát.

Mennyit kell utaznom a szállás és az iskola között?

Ez iskolánként, szállástípusonként és városokként változik. Általánosságban elmondható, hogy a nagyvárosokban akár 40-60 perces utazásra is fel kell készülni, míg kisebb városokban ez az idő kb. 10-20 perc, sok esetben még járműre sem kell szállni. A junior tanfolyamok esetén vagy nem kell utazni, vagy az iskola és a szállás nagyon közel van.

Hol és mit fogok enni?

A családi szállásokon biztosított a kérésnek megfelelő ellátás (reggeli / félpanzió / teljes panzió), míg az apartmanok jellemzően önellátási lehetőséget kínálnak konyhahasználattal. A leggyakrabban választott félpanzió egyszerű reggelit (pirítós, müzli, stb.) és meleg vacsorát tartalmaz. A legtöbb esetben a félpanzió a hétvégén ebédet (alkalmanként előre csomagolt) is tartalmaz. Sok iskola biztosít ezen felül épületen belüli étkezési lehetőséget is, illetve tájékoztatja a diákokat a környékbeli, kedvező árú gyorsétermekről. Speciális étkezési igény esetén felár fizetendő a legtöbb iskolában.

Hogyan tölthetem el a szabadidőmet?

Az iskolák általában gazdag szabadidős programválasztékot kínálnak a tanítás mellett. Ezeket a programokat ingyenesen (tipikusan az iskola területén belül szervezett programok) vagy költségtérítéssel alapon lehet részt venni. A programok kitűnő lehetőséget kínálnak a nyelv gyakorlására és a fogadó ország nevezetességeinek, kultúrájának megismerésére. A junior tanfolyamot választóknak a részvételi díj általában már tartalmazza a gazdag szabadidős programcsomagot is.

Hogyan tarthatom a kapcsolatot a családommal és a barátaimmal?

Az iskolák által ajánlott szállásokon a legtöbb esetben van lehetőség telefonhívások fogadására. Az iskolák mindegyike biztosít ingyenesen wifi-t az iskola épületében. A szállásokon is sok esetben van ingyenes wifi.

Utazás - kényelem a legkedvezőbb feltételekkel

Irodánkban a világ szinte minden légitársaságának járatára foglalhat helyet, beleértve a diszkont légitársaságok járatait is. Mindig igyekszünk a lehető legkedvezőbb árú repülőjegyeket foglalni, melyeket érdemes az iskola visszaigazolása után minél hamarabb megvenni, hogy elkerülje az esetleges árváltozást és biztosítsa helyét. Érdemes különös figyelmet fordítani a kis- és fiatal korúak repülési feltételeire az egyes légitársaságoknál.

Repülőtéri transzfer

A legtöbb iskolánál foglalható repülőtéri transzferszolgáltatás. Ilyen esetben utasunkat a repülőtéren várja az iskola képviselője vagy megbízottja és közvetlenül a szállásra szállítja el. Ennek a szolgáltatásnak a díját (néhány kivétellel) a részvételi díjak nem tartalmazzák, külön fizetendőek. A transzfer szolgáltatás különösképpen a kiskorúak és a kezdő szintű nyelvtudással rendelkező utasok esetében ajánlott. Kiskorúak esetében egyes iskoláknál, helyszíneken speciális feltételek érvényesülnek. Sok esetben a transzferdíjnál lényegesen kedvezőbb áron el lehet jutni az adott helyre, melynek módját a városleírásoknál részletezzük.

Biztosítás - gondtalan utazás

Minden utasunknak ajánlott külföldi tartózkodási idejére a baleset-, betegség- és poggyászbiztosítás (BBP) megkötése. A biztosítás megkötését (különösképpen hosszabb időtartamú tanfolyamok és 18 éves kor alatti programok esetén) a fogadó iskolák és egyes országok is előírhatják. Irodánkban is van lehetőség a BBP biztosítás megkötésére. Az ajánlatokban szereplő árak az opcionális útlemondási biztosítási díjakat nem tartalmazzák, mely a külföldi földi szolgáltatások 1,5%-a.

Vészhívó telefonszám

Nagyon sok iskola visszaigazoló levelében vagy prospektusában megad egy 24 órán át hívható telefonszámot, amelyen bármikor kérhető segítség. Ezen kívül munkatársaink állandó ügyeleti számmal állnak az Önök rendelkezésére, sürgős vészesetben hétfégen is.

#### Útlevel és vízum

Az útlevel és vízum beszerzése utasaink feladata. Az Egyesült Államok és Ausztrália esetében célszerű a vízumok beszerzését 8-10 héttel az utazást megelőzően megkezdeni. A vízumokhoz általában szükséges a fogadó iskola visszaigazolása, ezért tengerentúli utazás esetén feltétlenül ajánlatos irodánk felkeresése 10-12 héttel az utazás megkezdése előtt. Kérjük, ellenőrizze útlevele, úti okmánya érvényességét időben!

#### Panaszkezelés

Amennyiben a Katedra Travel Utazási Iroda tevékenységével kapcsolatos a panasz, első helyen forduljon az utazási iroda vezetőjéhez (Nagy Zoltán, nagyzoli@katedra.hu). Amennyiben nem kielégítő az Ön számára a panasz kezelése, a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelethez fordulhat.

Amennyiben a szolgáltató külföldi partneriskola tevékenységével kapcsolatos a panasz, első helyen forduljon a Katedra Travel Utazási Iroda munkatársához. Amennyiben nem kielégítő az Ön számára a panasz kezelése, közvetlenül a a szolgáltató külföldi partneriskolánál reklamálhat.