

Általános szerződéses feltételek**2021. ÉVI „TOTÁL NYELV_ZUGLÓ és HÜVÖSVÖLGY_12-18 éves” TÁBOROK**

Az Általános Szerződéses Feltételek (ÁSZF) elválaszthatatlan részét képezi a **Katedra Nyelviskola Korlátolt Felelősségű Társaság** (a továbbiakban Képző) és a képzésben részt vevő gyermek (a továbbiakban Résztvevő), valamint annak szülője / gondviselője (továbbiakban szülő) között létrejött SZERZŐDÉSNEK. A Képző „TOTÁL NYELV_ZUGLÓ és HÜVÖSVÖLGY_12-18 éves” nyári nyelvi táboraira a következő általános feltételek vonatkoznak:

1. A szerződés létrejöttének lehetséges formái:**1.1. Írásban megkötött felnőttképzési szerződés**

A Képző és a Résztvevő jelen vannak a szerződésalkötéskor, a szerződést mindkét fél aláírja (papír alapú szerződés).

1.2. Élőszóban megkötött felnőttképzési szerződés

A Képző és a Résztvevő jelen vannak a szerződésalkötéskor, azonban a felek nem írnak alá papír alapú szerződést, hanem a Képző a szóban egyeztetett feltételeket tartalmazó e-mailt küld a Résztvevőnek.

1.3. Telefonon megkötött felnőttképzési szerződés

A Képző és a Résztvevő nincsenek jelen a szerződésalkötéskor, és a felek nem írnak alá papír alapú szerződést, hanem a Képző a telefonon egyeztetett feltételeket tartalmazó e-mailt küld a Résztvevőnek.

1.4. Online jelentkezési folyamat / Online vásárlási folyamat eredményeként megkötött felnőttképzési szerződés

A Képző és a Résztvevő nincsenek jelen a szerződésalkötéskor, és a felek nem írnak alá papír alapú szerződést, hanem a Résztvevő a Képző által biztosított online jelentkezési felület vagy webshop segítségével jelentkezik egy meghatározott képzésre.

2. A képzési díj tartalma

A képzési díj a következőket tartalmazza:

3.1. Előzetes szolgáltatások (átlány érték: 25%-a teljes képzési díjnak):

- előzetesen megszerzett ismeretek felmérése
- képzési szükségletek felmérése
- képzési tanácsadás
- képzés szervezés

3.2. A képzés tanóráin történő részvételi jogosultság, tananyag, vizsgáztatási szolgáltatások a tanúsítvánnyal, valamint az étkezés és a tábori ajándék (átlány érték: 75%-a teljes képzési díjnak)**3. Szintfelmérés**

A jelentkezéskor a Résztvevő a webshop-ban a termékleírásban található szintleírás alapján választhat képzési szintet, vagy személyesen az ügyfélszolgálaton. A személyesen jelentkező Résztvevők számára biztosított a szintfelmérés lehetősége ügyfélszolgálati időben. Az online jelentkező Résztvevő számára is biztosítja a Nyelviskola az online szintfelmérés lehetőségét is, amennyiben ezt kéri a hello@katedra.hu címen.

4. A tananyag biztosítása

A felhasznált tananyagokat az oktató biztosítja a képzés során folyamatosan.

5. Teljesítmény ellenőrzés, értékelés

A képzés időtartama alatt az oktató jelenléti ívet vezet és folyamatos értékelést ad a Résztvevő fejlődésével kapcsolatban.

6. Záróvizsga

A képzés nem végződik vizsgával.

7. Tanúsítvány

A tanúsítványt a Résztvevő kérésére a Képző állítja ki a képzés befejeződését követően legkésőbb 8 napon belül. A Résztvevő a tanúsítványt a képzés helyének megfelelő ügyfélszolgálaton nyitvatartási időben veheti át személyesen.

8. Hiányzások

A Képző a hiányzások miatt ingyenes pótórát nem biztosít, a web shopban vagy ügyfélszolgálaton vásárolható egyéni óra keretében biztosított a pótlás.

9. A programok indítása

A Képző a Résztvevő / szülő által választott programot az előre meghirdetett és a Résztvevő / szülő által megjelölt héten elindítja, amennyiben annak létszáma eléri a program kezdete előtti munkanapon a **6 fős minimum létszámot**. Amennyiben a Résztvevő / szülő által kiválasztott program megfelelő számú jelentkező hiányában nem indul, erről legkésőbb a kezdést megelőző hét utolsó munkanapján kap tájékoztatást e-mailben / sms-ben / telefonon. Ilyen esetben a Résztvevőnek / szülőnek lehetősége van átjelentkezni bármely másik programra. Ha az egyeztetés szóban történik, ennek eredményéről a Képző írásbeli megerősítést küld. Ha a Résztvevő / szülő a felsorolt lehetőségek alapján sem találna megfelelő lehetőséget, a teljes képzési díjat a Képző visszatéríti.

10. A tanfolyamok helyszíne

ÁSZF_2021_Totál Nyelv_Zugló_Hüvösvölgy_12-18 éves

A Képző a meghirdetett turnusokat az előre meghirdetett helyszínen indítja.

11. Az étkezés

Az étkezésre az iskola épületében, vagy annak közelében (sétátávolság) található étteremben kerül sor. Az étterembe a Résztvevők oktatói kísérettel mennek és az étkezések során is tovább gyakorolják a nyelvet.

12. A nyelvórák hossza

A tanórák 45 percesek, az órák között összesen maximum 15 perces szünetet tart a Képző.

13. Csoportlétszám

A nyelvi órák minimális csoportlétszáma: 6-12 fő.

14. A nyelvi csoportok szintjei és céljai

A Képző az adott turnusban egy csoportban, a képzési tájékoztatóban megadott szinttartományon belül, szintek szerint differenciált oktatással valósítja meg a képzési célokat. A témakörök hetente váltakoznak („A” / „B” hét), egymás utáni heteken nem azonos a témaválaszték.

15. A nyelvi csoportok korcsoportja

A táborokban olyan tanulók vehetnek részt, akik 2021-ben már betöltik a 12. életévüket és még nem töltik be a 19. életévüket.

16. Kedvezmények

A programra a képzési tájékoztatóban felsorolt kedvezmények vehetők igénybe, egyéb a Képző által más programokra meghirdetett kedvezmények nem érvényesek.

17. Ajándékok, oklevél

A Képző a Résztvevő számára a meghirdetett ajándékot és a részvételtől oklevelet ad.

18. Tájékoztatás

A programot érintő egyéb kérdésekről Résztvevői körlevélben elektronikus úton, sms-ben, személyesen vagy telefonon ad a Képző ügyfélszolgálat a tájékoztatást. Minden telefonbeszélgetésről minőségbiztosítási okból hangfelvétel készül. A hangfelvételeket a Képző 90 napig tárolja. Amennyiben ezzel nem ért egyet, ügyfélszolgálati időben személyesen veheti fel a Képzővel a kapcsolatot.

19. Tájékoztatás adatkezelésről

Résztvevő tudomásul veszi, hogy a képzésben való részvételhez az adatkezelés kötelező. A jelen jelentkezési lap kitöltése alapján létrejövő szerződésben meghatározott adatait, továbbá a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény 21. § (1) bekezdésében meghatározott egyéb adatait Képző Intézmény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény előírásai, valamint az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szerint kezelheti. Az adatok statisztikai célra felhasználhatók és statisztikai célú felhasználásra személyazonosításra alkalmatlan módon átadhatók. Az adatokat államháztartási vagy európai uniós források igénybevételeként és felhasználásának ellenőrzése céljából az e támogatásokat ellenőrző szervek számára továbbítani kell. Ezen túlmenően Képző Intézmény Résztvevő személyes adataihoz kizárólag a képzés megvalósításának ellenőrzésére feljogosított szervek számára nyújt hozzáférést. Résztvevő adatait a Képző Intézmény az Adatkezelési Tájékoztatójában foglaltak szerint tartja nyilván és kezeli. Résztvevő jelen szerződés aláírásával kijelenti, hogy Képző Intézmény megfelelő tájékoztatást nyújtott a személyes adatai kezelésének céljáról, módjáról, tárolásáról, megőrzéséről, valamint a személyes adataival kapcsolatos jogairól.

20. A szerződés felbontása Képző részéről

A Képző jelen szerződést azonnali hatállyal felbonthatja, amennyiben a Résztvevő megszegi a Tábori Szabályzatot, vagy magatartásával jelentős mértékben veszélyezteti a program sikeres megtartását, vagy a tábor helyszínében, annak berendezésében neki felróhatóan kárt okoz, vagy a program idején és helyén a BTK-ba ütköző cselekményt követ el, vagy fertőző betegsége révén veszélyezteti a többi Résztvevő egészségét. A Képző ezen indokok alapján történő szerződésbontása esetén részvételi díj visszatérítésére nincs mód, a Képző követelheti kárának megtérítését.

21. A szerződés felbontásának feltételei a Képző részéről

A szerződést a Képző azonnali hatállyal felmondhatja, ha

- a képzésben részt vevő személy a képzés folytatására egészségileg alkalmatlanná vált,
- a képzésben részt vevő személy fizetési hátralékát a Képző felszólítása ellenére sem teljesíti,
- ha a Résztvevő magatartásával jelentős mértékben veszélyezteti a képzés sikeres megtartását, vagy a tábor helyszínében, annak berendezésében neki felróhatóan kárt okoz,
- ha a Résztvevő a képzés idején és helyén a BTK-ba ütköző cselekményt követ el,
- ha a Résztvevő az ÁSZF bármely rendelkezését megszegi

A Képző ezen indokok alapján történő felmondása esetén a részvételi díj visszatérítésére nincs mód, a Képző követelheti kárának megtérítését.

22. A Résztvevő felmondási joga

A Résztvevőnek joga van a szerződést felmondani. A szerződés felbontásakor a szerződő felek elszámolnak egymással a szerződés és a törvény (illetve kapcsolódó rendeletei) figyelembe vételével. A szerződésbontást a Résztvevő e-mailben (hello@katedra.hu), vagy az ügyfélszolgálaton személyesen kezdeményezheti. A Képző a szerződésbontáskor az L09-es „Szerződésbontás nyomtatványt” alkalmazza. A nyomtatvány személyes ügyintézés esetén 2 példányos, amelynek első példányát a képzésben Résztvevő kapja. A nyomtatvány e-mailben is elküldhető illetve befogadható, de ilyen esetben is aláírással érvényes (szkennelve).

A Képzési díj teljesítéssel arányos részének visszatérítésére átutalással kerül sor a felmondásról való tudomásszerzést követően 15 napon belül.

- 22.1. A jelentkezést követően (felnőttképzési szerződés létrejöttének időpontja) a képzés megkezdéséig történő felmondás esetén a képzési díjból a képzés megkezdéséig megelőző előzetes szolgáltatások átalány értéke kerül levonásra.
- 22.2. A képzés megkezdését követően történő felmondás esetén a képzési díjból a képzés megkezdését megelőző előzetes szolgáltatások átalány értéke levonásra kerül (25%), majd a képzésből a felmondás időpontjáig megvalósított szolgáltatásoknak megfelelő arányos díj kerül levonásra (képzési díj 75%-a * megtartott órák száma / teljes óraszám). Az így kapott összegek levonásával kerülhet a képzési díj visszatérítésre.

A felmondás speciális esetei:

- Ha a Résztvevő az első képzési alkalommal végig jelen volt és elégedetlen oktatója munkájával és ezt jelzi a képzés második foglalkozása előtt az ügyfélszolgálatnak, a teljes befizetett képzési díjat visszakérheti. A második foglalkozás megkezdése után nincs mód ilyen okból teljes képzési díj visszatérítési kérelem benyújtására.
- Ha a Résztvevő igazoltan fertőző beteg, vagy a részvételt lehetetlenné tevő betegségben szenved, vagy baleset éri: a szerződést felmondhatja. Ha a felmondásra a képzés kezdete előtt kerül sor, a teljes képzési díjat visszatéríti a Képző. Ha a képzés ideje alatt kerül sor a felmondásra ilyen okból, akkor a 22.2. pont szerinti arányban téríti vissza a képzési díjat a Képző.

23. Díjak visszafizetése

A Képző hibájából meghíúsult képzés esetén a Képző a teljes képzési díjat átutalással fizeti vissza a Résztvevő által megadott bankszámlaszámra 2 munkanapon belül.

24. Számla vevő módosítása

Nincs lehetőség a számla vevőjének megváltoztatására és új számla kiállítására.

25. Panaszok kezelése

A képzésben Résztvevő a képzéssel kapcsolatos panaszával az ügyfélszolgálathoz fordulhat személyesen, vagy e-mailben (hello@katedra.hu). Amennyiben nem nyer kielégítő megoldást panaszja 5 munkanapon belül, a Képző lakossági tanfolyamok üzletágvezetőjéhez fordulhat panaszával. Amennyiben a Képző a Résztvevő panaszát a Résztvevő számára nem kielégítő módon orvosolja, Résztvevő a Képző felügyeleti szervéhez, a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelethez fordulhat.

26. Tűzvédelmi és egészségügyi előírások

A képzésben Résztvevő a szerződés létrejöttével elismeri, hogy megismerte a képzés helyszínére érvényes tűzvédelmi és egészségügyi szabályokat.

COVID19 intézkedések: A Képző minden olyan előírást betart és betartat, amelyet a szolgáltatással kapcsolatos kormányrendelet, vagy más hatósági szervek írnak elő. A Képző ezen felül a munkavállalói, oktatói és a Résztvevők biztonsága érdekében az ésszerűség határain belül további, a rendeletekben előírtól is szigorúbb védőintézkedéseket is előírhat, illetve fenntartja a jogot arra vonatkozóan, hogy ezen intézkedéseket az érintettek előzetes tájékoztatása mellett időszakosan felülvizsgálja, megváltoztassa, továbbá újabb intézkedéseket tegyen. A Képző által előírt védőintézkedések Résztvevő általi be nem tartása miatt a Képzőnek jogában áll a szerződés azonnali hatályú felbontása a részvételi díj részleges, vagy teljes visszafizetésének kötelezettsége nélkül.

27. Balesetek, roszszullét

A táborozás időtartama alatt felmerülő egészségügyi problémák, balesetek esetén a Képző gondoskodik az elsősegélynyújtásról és szükség esetén a haladéktalan orvosi ellátásáról, valamint értesíti a szülőt.

28. Allergia, egyéb egészségügyi problémák, állandóan szedett gyógyszerek

- Amennyiben a jelentkezési lap kitöltésekor annak aláírója nem nyilatkozott a táborozás szempontjából nélkülözhetetlen információkról, a Képző az ebből eredő esetleges károkért semmilyen felelősséget nem vállal.
- A táborban fertőző beteg nem vehet részt.
- A jelentkezési lapon feltüntetett információk alapján a Képző gondoskodik az esetleges ételérzékenységben szenvedő Résztvevők megfelelő ellátásáról. Amennyiben erre az ételérzékenység természetéből adódóan a Képző nem képes, azt jelzi a Résztvevőnek és az étkezés költségét (7500 Ft) visszatéríti a Résztvevőnek. Ilyen esetben a Résztvevőnek kell gondoskodnia az ételmezésről, amelyet a Résztvevő a többi táborozóval együtt kell elfogyasszon.

29. Tiltó rendelkezések

- A tábor területére szigorúan tilos bevinni bármilyen szűró- vágóeszközt, illetve a saját és / vagy a többi Résztvevő testi épségét bármilyen formában veszélyeztető egyéb tárgyat.
- A tábori foglalkozások ideje alatt szigorúan tilos dohányozni, kábítószerrel és szeszessittal foglalkozni.

30. A tábor napi programja:

8:30 – 9:00	érkezés, regisztráció
09:00 – 12:15	délelőtti nyelvlóra (4 x 45 perc + 15 perc szünet)
12.15-13.30	ebédszünet + kutyüldő
13.30-16.45	Beszédkészség fejlesztés videós inputok alapján napi két, összesen 10, a tanulók korosztályának megfelelő témakörből. (4 x 45 perc + 15 perc szünet)
16:45-17.00	tábor elhagyása

31. Érkezés, távozás

A táborvezető a táborozókat a tábor recepcióján 8:30 és 9:00 között fogadja és regisztrálja. Hiányzás esetén, amennyiben előzetesen nem kap a Képző értesítést arról, hogy a Résztvevő az adott napon nem vesz részt a tábor programjain, a táborvezető a szülőt / hozzátartozót értesíti.

A Résztvevők a tábor területét a tábor időtartama alatt csak a táborvezetőnek bemutatott szülői írásos kérelem bemutatásával hagyhatják el.

Amennyiben a képzési szerződésben a szerződés aláírója úgy nyilatkozott, hogy a táborozó diák csak szülői / hozzátartozói kísérettel hagyhatja el a tábort, a szülő / hozzátartozó köteles aláírásával igazolni a gyermek átvételét.

32. Értéktárgyak

A Résztvevők által a tábor területére bevitt értéktárgyakért a Képző nem vállal felelősséget.

33. Kép- és hangfelvételek

Az aláíró aláírásával elfogadja, hogy a táborozásról készült kép- és hangfelvételekkel kapcsolatban semmilyen anyagi követelést nem támaszthat, kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Képző nyelvi táborainak hirdetésében azokat felhasználhassa.

34. Vis major

Vis major esetén - háborús zendülés, lázadás, forradalom, polgárháború, terrortámadás, nukleáris anyag által okozott radioaktív szennyeződés, repülő eszközök által okozott lökéshullám, természeti erők bármely olyan működése (árvíz, lavina, hegyomlás, földrengés, vulkánkitörés), amelyet jelzőszóval kellő időben nem jelez (a Vis Major beállt az illetékes Kamarával kell igazoltatni) - a Képző nem vállal felelősséget az esetleges károkról.

A képzést megkezdését lehetetlenné tevő esetleges kormányzati intézkedés esetén a Képző a teljes képzési díjat visszafizeti az intézkedés kihirdetésétől számított 15 napon belül. A képzést megkezdését követően megjelenő, a folytatást lehetetlenné tevő esetleges kormányzati intézkedés esetén a Képző a képzési díjat a 22.2 pont szerint visszafizeti az intézkedés kihirdetésétől számított 15 napon belül.

35. Az ÁSZF érvényessége: Visszavonásig érvényes 2021. március 08-tól

Nagy Zoltán, sk., ügyvezető igazgató